Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №548 с углубленным изучением английского языка
Красносельского района Санкт-Петербурга

УТВЕРЖДЕНО
Приказом по ГБОУ СОШ № 548
от 01.09.2026 № 237/2

План работы Службы школьной медиации в ГБОУ СОШ № 548 на 2026-2027 учебный год

Руководитель школьной службы медиации

Воробьева И.Ю.

Санкт-Петербург
2026

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

Задачи:

1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;
3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;
4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;
5. Проведение медиаций;
6. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения;
7. Участие в городских, районных мероприятиях по развитию службы медиации в ОУ.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный	Адресат
1.	Организационное заседание. Планирование мероприятий на год.	Сентябрь 2026	Члены службы школьной медиации	Администрация
2.	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогов.	Сентябрь 2026	Администрация школы, члены службы школьной медиации	Педагоги
3.	Участие в районных методических объединениях.	В течение года	Руководитель службы медиации	Члены службы медиации, администрация
4.	Участие в мониторинге деятельности школьных служб медиации, созданных на базе общеобразовательных учреждений СПб.	Январь–февраль 2027	Руководитель службы медиации	Служба медиации
5.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и информирование подростков и их родителей (законных представителей) о возможности профилактики и разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий, в рамках Месячника медиации.	Март 2027	Руководитель службы медиации, члены службы медиации, медиаторы-ровесники	Обучающиеся, родители, педагоги
6.	Участие в семинаре для специалистов системы образования «Потенциал	Апрель 2027	Руководитель службы медиации	Члены службы медиации

	медиации в разрешении и профилактике конфликтов в школе».			
7.	Участие в фестивале Служб медиации.	В течение года	Члены службы медиации, обучающиеся 8–11 классов	Обучающиеся
8.	Психологические игры и групповые занятия на развитие коммуникативных компетенций и развитие навыков управления конфликтами (1–11 классы).	В течение года (по запросу)	Члены службы школьной медиации	Обучающиеся
9.	Проведение классных часов на тему: «Решаем конфликты» (5, 7, 8, 9 классы).	В течение года	Классные руководители, члены службы школьной медиации	Обучающиеся
10.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года	Социальный педагог (социальные педагоги)	Служба медиации
11.	Сотрудничество с Советом профилактики школы.	В течение года	Члены службы медиации	Администрация
12.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга.	В течение года	Руководитель службы, члены службы школьной медиации	Обучающиеся, родители, педагоги, администрация
13.	Работа с педагогическим коллективом в рамках заседаний МО классных руководителей по вопросам медиации.	В течение года	Руководитель службы медиации	Педагоги
14.	Ведение отчётной документации.	В течение года	Члены службы медиации	Администрация
15.	Подведение итогов работы службы за учебный год.	Май 2027	Члены службы медиации	Администрация